



**DENETIK**  
CERTIFICATION

**ISO 20000**

# SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

**Telekom Srbija a.d. Beograd**

*Takovska 2, 11000 Beograd, Republika Srbija*

implementirala i održava IT sistem menadžmenta uslugom u obimu:

Sistem menadžmenta uslugom koji podržava pružanje IT/ICT servisa za eksterne i interne korisnike u skladu sa katalogom servisa "Telekom Srbija" a.d. Beograd, sa lokacija Direkcije za tehniku i Direkcije za strategiju i digital

u skladu sa:

## ISO/IEC 20000-1:2018

**Sertifikat br.:** SRN3798  
**Datum izdavanja:** 07.06.2024.  
**Datum isteka:** 08.07.2027.  
**Datum inicijalne sertifikacije:** 09.07.2021.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.  
Validnost sertifikata se može proveriti preko [www.denetik.com](http://www.denetik.com).

**Denetik Certification Inc.**

Tel: +90 216 471 29 69  
[www.denetik.com](http://www.denetik.com) [bilgi@denetik.com](mailto:bilgi@denetik.com)

